



シティーラインは
皆様の愛で
繋がっています。



発行：株式会社シティーライン
福岡県糟屋郡志免町別府北 2-7-7
TEL: 092-612-0089

Vol. 91
2023 October

ご挨拶



■くじゅう連山・三俣山北峰下の大鍋（大分県玖珠郡九重町）

清秋の候、貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度私どもシティーラインは令和5年10月3日をもちまして、創業40周年を迎えることになりました。これもひとえに皆様の暖かいご支援、ご愛顧の賜物と心から感謝いたします。

弊社は1983年にシティ即配便という社名で創業し、当時まだ主流では無かったマーケットインの思考に重点を置き「最も利便性の高いサービスを市場に提供する」というキーワード

を方針に掲げ、40年経った今でも、その道を歩み続けています。

そして2019年には、ハマキョウレックスのグループ企業となりました。

弊社はこれを機に社員一同、より一層の努力を重ね、最高の物流パートナーとご評価いただけるよう、皆様のご愛顧にお応えしていく所存でございます。

今後とも、何卒ご支援ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。



代表取締役社長
荒木雅人

営業 開発部

営業より

お取引先の皆様こんにちは。我が国日本においては危険な暑さが過ぎ去り、待ちに待った焼き芋がおいしい季節がやってきました。ドンキホーテで売られている焼き芋がとても気になりますが、なんやかんや一度も買ったことがありません。買ったことがある方はぜひ味の感想を教えてください。

それにしても世の中の値上げラッシュの勢いがとまらないですね。先日久しぶりに某回転寿司店にいきましたが、現在は1皿100円ではなくなったようでとても驚きました。弊社としましてはガソリン代や人件費の高騰が直撃し、難しい状況が続いております。物流における2024年問題も叫ばれて久しいですが、我々運送業界は今まさに岐路に立たされているのかもしれません。皆様今後とも弊社を宜しくお願いいたします。

記事：しもん



The Medical Topic

ゴルフは健康によい



ゴルフは年齢や性別を問わず始められるスポーツであり、健康によいとされる理由がいくつかありますので紹介します。

・長距離を歩く

カートで移動もありますが、基本的に徒歩移動が中心となります。日本のゴルフ場の場合、平均距離は 18 ホールで約 5.7km もあり、実際は傾斜部分を歩いたり、遠回りをしたりと もっと多くの距離を歩くことになります。

・筋力がつく

ゴルフは身体を激しく動かしません、ゴルフスイングでは、広背筋や上腕三頭筋、僧帽筋、脊柱起立筋、腹斜筋などの筋肉を自然と使います。また、足を踏ん張ることでふくらはぎや太ももなど脚の筋肉も使います。

その他の理由として、日光浴ができる、リフレッシュ効果がある、認知症予防になる、が挙げられます。(tenki.jp より引用)

しもんからひとこと

私が先日ラウンドに行った際の、万歩計は 14,867 歩で距離は 12.8 km でした。消費カロリーは正確かどうかわかりませんが、1,391 カロリーと表示されていたので結構いい感じの運動になりますね。



記事：しもん



社内での取り組み

配送事業部

高品質配送を維持する為に

「品質」とは、と調べると、「お客様が求める性質や性能のこと」とあります。その為お客様が満足をする＝品質が良いと言えます。我々でいう高品質の配送とは、お客様にご迷惑をおかけしてしまう “**不良配送を無くす**” こと。**お客様が求める以上のサービスを提供する事**です。

単に不良配送と言っても、破損や配送遅延、誤配送などいろいろありますが、どれも私たちプロのドライバーが決して起こしてはいけない事です。

私たちはこのような不良配送を無くすべく、定期的に**ドライバー教育・勉強会**を実施しています。

不良配送をおこしてしまう起因者の多くは、納品時に何らかの、弊社納品ルール逸脱がある、もしくは理解していない事が原因としてあげられます。その為、定期的にこのような場を設け、配送ルールのすり合わせ、またロールプレイングを実施し、納品の様子をチェックするようにしています。

納品代行業として、お客様に信用して頂き、より良い満足を提供できるよう、今後もシティーラインのドライバーは進化してまいります。 記事：武



ドライバー教育・勉強会の様子

社内での取り組み

総務部

愛らいんコラム・親父のぼやき



清少納言

「最近の若いモンは・・・」人生の大先輩である年配の方々が、今も昔も年下の若者について語るときに、切り出しでよく口にする言葉です。このあとには、「だめ、つまらん」「なっとらん」など、だいたいの否定的な言葉が続きます。しかしそんな大先輩方も、若かりし頃は「最近の若いモン」でした。そして同じように、その時代の人生の大先輩の方々が、今と同じく文句を言われています。

この言葉、いつ頃から言われていたのか？その歴史は意外に古く、約 5,000 年前の古代エジプト時代にまで遡るそうです。ピラミッドの天井裏の人目に触れない場所に、当時の建設労働者が「近頃の若いモンは・・・」と書いた落書きが残っているとのこと。また日本では平安時代の『枕草子』の一節に、若者の言葉遣いの乱れを嘆く清少納言の言葉が残っています。いつの時代にも若者は何かと小言を言われて、怒られていたようですね。

この夏に、“Z 世代”の部下との仕事での上手な接し方を学ぶ管理職向けセミナーを受講しました。1995 年から 2010 年の間に生まれた若者を“Z 世代”と呼ぶそうです。バブル経済が崩壊し、日本が「失われた 30 年」と称される経済の停滞期に成長した今の 13 歳から 28 歳の若者にとって、今の日本はどのように映っているのか？彼ら彼女らもそれなりに考え悩み、生まれたときから手元に IT があり、スマホで SNS を駆使し、何とか他者とつながろうと苦悩している姿を学びました。そして、いわゆる“暗黙知”を「言語化・文字化・見える化」して伝え、ゴールを共有し最後まで並走してあげて、「一緒に頑張ろうな！」という声掛けを忘れないようにすることが大事だそうです。仕事では大事な部下です。記事：あしながためき

社内での取り組み

物流事業部

コミュニケーション活性化講座を受講して

私が、先日受講したコミュニケーション活性化講座で得た考えや、行動についてお話しします。まず、**リーダーに求められる要素**は、①自発的に動き部下を動かす力、②指示を待つのではなく指示を出す力であることから、私は日々自分の業務をこなし、周囲に目を配りながら従業員に具体的に指示を出すよう心がけています。次に、**人を惹きつけるルール**として、

- ①外見から分かる魅力
- ②相手に積極的に接触
- ③相手の称替

この3つがあるとされていますが、私は②に対し、能動的に接触し、③の相手を褒めて肯定することが一番重要と考えております。

続いて、上司とのコミュニケーションにおいては、上長との会話にとどまらず、三者の意志疎通を図る会話が重要と考えております。今後より良い職場環境づくりに繋がるコミュニケーションに積極的に取り組みます。具体的な取り組み内容については・・・

- ①毎週 1 回、現場の従業員と改善点など意見交換する。
- ②現場で朝一、積極的に挨拶まわりをする。記事：K・N

リーダーに求められる要素

- ①自発的に動き部下を動かす力
- ②指示を待つのではなく指示を出す力





新人紹介

世の中、人材不足で大変な状況ですが、7月1日より、久留米店に2名の新入社員が入りましたので、紹介いたします。

ちなみに二人は中学の同級生です。皆さん宜しくお願い致します。
(立花)



牛島 勇樹

○年齢 40歳
○趣味 ゲーム
○一言
頑張りますので、皆さん宜しくお願い致します。



川上 義幸

○年齢 40歳
○趣味 釣り
○一言
安全第一で頑張ります。宜しくお願い致します。



福利厚生の一環



シティーライン本社事務所の1階に、現在お付き合いのある、アサヒ飲料販売様の“あったアサヒ”（置き型飲料＆お菓子販売）を設置致しました。支払い方法は、個人決済 PayPay 払いのみとなります。売行きは好調で、通常単価より安価で購入できることが魅力です。また、内臓脂肪を燃焼するという商品が人気です。

9月15日～10月6日時点で、飲料23本、菓子26個＝計49アイテムが売れています。

少しでも、従業員が“働きやすい職場”と感じてもらえたらと思います。自動販売機のリニューアルも是非お楽しみに！ 記事：総務部

編集後記

- 福岡市中央区清川に焼き芋の自販機があるそうなので、近くを通る際に寄って買いたいです。(しもん)
- 暑さも落ち着いてきたので、そろそろ筋トレ再開しようかなと思う今日この頃。(配送事業部：武)
- 今年の夏はあんなに暑かったのに、なぜ私の体重は減らないの？(あしながたぬき)
- 先日、お休みの日に、うきは市つづら棚田に彼岸花を撮りにいきました。(K・N)
- 食欲の秋・・・気をつけないとですね。(総務部)



発行：株式会社 シティライン
TEL:092-612-0089
http://www.city-line.co.jp

シティー 格言

「作業と働きの違い」

※弊社で朝礼時に学ぶことをご紹介しています。

コストの範囲内で効率良く行う仕事を作業といい
コストを効率的に使って収益を生む仕事を働くという